



OPPLEVER DU PROBLEMER MED DITT MSPA BOBLEBAD ELLER PRODUKTER DU HAR KJØPT FRA MSPA.NO?

For at vi raskt skal kunne hjelpe deg må du gjøre følgende:

1. Dokumenter feilen/problemet:

- Ta bilde / film av den defekte delen / feilen / feilkode. I noen tilfeller kan du bli bedt om å sende den defekte delen til kundesenteret.
- Beskrive feilen / problemet utdypende slik at våre kundebehandlere enkelt forstår din henvendelse og kan bistå raskt med riktig løsning.
- Serienummer må fylles inn i service-skjema på mspa.no/kundesenter – du finner dette på displayet/kontrollpanelet.

2. Send inn forespørsel:

- Registrer din henvendelse på [Mspa.no/kundesenter](https://mspa.no/kundesenter) (påkrevd).

Vi hjelper deg så raskt som mulig, og senest innen 48 timer.

3. Vi behandler henvendelsen

- Når reklamasjonen din er behandlet vil du bli kontaktet av Mspa kundesenter som vil hjelpe deg.

Vi erstatter kun den defekte delen, ikke hele produktet (motorkasse/spabad).



KUNDESENTER

Du kan nå oss via mspa.no/kundesenter hele døgnet. Telefonlinjene er åpne mandag til torsdag fra 10:00-13:00
Epost: kundesenter@mspa.no
Tlf 40 08 08 40 | www.mspa.no
Kjøp reservedeler: mspa.no/reservedeler
Vi lagerfører alle reservedeler til Mspa i Norge.

Du bør motta de nye delene innen 2-5 virkedager så fremt du har sendt inn riktig dokumentasjon.

Er det mangelfull informasjon i forbindelse med henvendelsen eller behov for ytterligere dokumentasjon eller dialog vil du bli kontaktet.

Om din henvendelse er en godkjent garantisak vil [Mspa.no](https://mspa.no) sende nye deler uten kostnader.

Om din henvendelse omfatter deler eller tilbehør som på tidspunktet vi mottar din sak er utenfor vår after sales-garanti eventuelt skyldes brukerfeil, manglende vedlikehold, manglende hensyn i forbindelse med vær og sesong, feil bruk av vannkjemi eller liknende vil delene samt eventuelt reparasjon og fraktkostnader bli fakturert.

Tips:

Pass på at filterfestet/området er rent og at vannet har fri sirkulasjon. (Filter-abonnement anbefales! www.deals.mspa.no)

Oppblåsbare spabad og isolasjonslokk inneholder luft. Ta hensyn til vær og lufttemperatur og pass på at lufttrykket til enhver tid er riktig. Lufttrykket må normalt justeres/tilpasses ved store svingninger på utetemperaturen. Luft utvides i varmt vær (vår/sommer) og komprimeres i kaldt vær (høst/vinter). Se brukermanual for ytterligere instruks.

Produkter som inngår i vår After sales-garanti*:

2 års garanti

- Filter-pumpe
- Varme element
- Hovedkort
- Boblegenerator
- Transformator
- Ozongenerator (Premium/Elite)
- Jordfeilbryter
- Elektriske motorer
- Poolbody/belg
- Glidelås lokk/topp med klemmer
- Styringspanel/display
- LED-lys
- Rotting-møbler til spabad

12 måneders garanti

- Oppblåsbart isolasjonslokk
- Beskyttelsetrekk
- Tilbehør (Sitteputer, Flytende bar, Isbøtte)

Vannkjemi, dufter og aromaterapi – se utløpsdato på produktene.

Vi tilbyr 12 måneders garanti på reservedeler som er montert i forbindelse med service.

** Våre garantier gjelder kun for produkter kjøpt av Mspa.no AS. Det er et krav at det benyttes sertifisert og godkjent vannkjemi kjøpt av Mspa.no AS. Har du brukt vannkjemi fra andre forhandlere vil alt garantiansvar kunne bortfalle.*